



المدرسة الإنجليزية الخاصة
THE ENGLISH PRIVATE SCHOOL
Umm Al Quwain

Tel : +971-7649799, Fax : +971-7649899

Website : www.teuag.com email : teschool@emirates.net.ae

وثيقة سياسة السلامة عبر الإنترنت

1. نطاق

2. الأدوار والمسؤولية

- أ. قائد السلامة الإلكترونية
- ب. منسق السلامة الإلكترونية
- ج. المشرفون / المعلمون / الموظفون الآخرون
- د. الطلاب وأولياء الأمور

3. برامج التعليم والتدريب

- أ. الطلاب - المناهج التقديمية
- ب. تدريب الموظفين
- ج. تدريب الوالدين

4. المواطنة الرقمية - الطلاب

5. التقنية - البنية التحتية ، والتصفية ، والرصد

6. السلوك المتوقع واستراتيجيات إدارة الحوادث

7. إدارة حوادث السلامة الإلكترونية - مخطط التدفق

8. حماية البيانات والصور الرقمية / الفيديو

9. المراقبة والمراجعة

10. ملحق COVID-19

11. نموذج الإبلاغ عن الحوادث المتعلقة بالسلامة عبر الإنترنت

الوثائق ذات الصلة للقراءة

1. سياسة حماية وسلامة الطفل - المدرسة بأكملها
2. سياسة الاستخدام المقبول - الطالب / ولي الأمر ، الموظفون ، الضيف / الزائرون
3. سياسة استخدام الهاتف المحمول - ولي الأمر والطالب والموظفون
4. سياسة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي - - ولي الأمر والطالب والموظفون
5. سياسة مكافحة التسلط عبر الإنترنت / مكافحة التنمر
6. حماية

تنسيق من قبل	المنسق العام للمدرسة
تمت مراجعته من قبل	لجنة الأمن والسلامة
التاريخ	شهر مارس 2021
تمت الموافقة عليه من قبل	إدارة المدرسة
المراجعة القادمة	شهر مارس 2022



المدرسة الإنجليزية الخاصة
THE ENGLISH PRIVATE SCHOOL
Umm Al Quwain

Tel : +971-7649799, Fax : +971-7649899

Website : www.teuaq.com email : teschool@emirates.net.ae

سياسة السلامة عبر الإنترنت

1 نطاق

تلتزم **المدرسة الإنجليزية الخاصة** بتعزيز وحماية رفاهية جميع الطلاب ، وتعتبر استراتيجية الأمان الفعالة عبر الإنترنت ذات أهمية قصوى في ذلك. هذا مهم بشكل خاص فيما يتعلق باستراتيجية Prevent ، حيث أن جزءاً كبيراً من حالات التطرف تحدث من خلال الوسائط عبر الإنترنت.

أهداف استراتيجية الأمان عبر الإنترنت الخاصة بالمدرسة ثلاثية:

- لحماية المجتمع المدرسي بأكمله من المحتوى أو الاتصال غير القانوني وغير المناسب والضار ؛
- تثقيف المجتمع المدرسي بأكمله حول وصولهم إلى التكنولوجيا واستخدامها .
- إنشاء آليات فعالة لتحديد والتدخل والسيطرة على الحوادث غير القانونية وغير الملائمة.

تنطبق هذه السياسة على جميع أعضاء مجتمع المدرسة ، بما في ذلك الموظفون والطلاب وأولياء الأمور والزوار ، الذين لديهم إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المدرسة سواء داخل أو خارج مباني المدرسة ، أو يستخدمون التكنولوجيا بطريقة تؤثر على رفاهية الطلاب الآخرين أو أي عضو في مجتمع المدرسة أو حيث تتعرض ثقافة المدرسة أو سمعتها للخطر.

تعتبر السياسات والإجراءات والمواد المرجعية التالية ذات صلة أيضاً بممارسات المدرسة للسلامة عبر الإنترنت:

- سياسة الاستخدام المقبول للطلاب.
- نهج الاستخدام المقبول للموظفين.
- سياسة الاستخدام المقبول للضيوف / الزوار وما إلى ذلك.
- مخطط انسيابي لإجراءات الأمان عبر الإنترنت.
- سياسة استخدام الهاتف المحمول.
- سياسة حماية البيانات.
- سياسة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
- سياسة حماية الطفل.
- سياسة مكافحة التنمر.
- قواعد سلوك الموظفين.
- إشعار الخصوصية.

تتوفر إجراءات السياسات ومواد الموارد هذه للجميع على موقع المدرسة (www.teuaq.com) وتتوفر نسخ ورقية عند الطلب.

هذه سياسة مدرسة كاملة وتنطبق على جميع أقسام المدرسة



المدرسة الإنجليزية الخاصة
THE ENGLISH PRIVATE SCHOOL
Umm Al Quwain

Tel : +971-7649799, Fax : +971-7649899

Website : www.teuag.com email : teschool@emirates.net.ae

2- الأدوار والمسؤوليات

فريق إدارة المستوى الأعلى	
الوظيفة	الإسم
رئيس مجلس الإدارة	السيد/ جعفر عبدالله حسين الملا
المدير الإداري	السيد/ أم. كي شريان
مديرة المدرسة	السيدة/ اليزبيث شريان
المدير العام	السيد / يوسف الفرماوي
مدير الحسابات	السيد / أم.كي. توماس
المشرف الإداري	الاستاذ / فينود أس. بيلاي

□ تتحمل إدارة المستوى الأعلى بصفتها المالك المسؤولية الكاملة عن ترتيبات الحماية داخل المدرسة ، بما في ذلك نهج المدرسة للسلامة عبر الإنترنت واستخدام التكنولوجيا داخل المدرسة.

□ مطلوب إدارة المستوى الأعلى للتأكد من أن جميع أولئك الذين لديهم مسؤوليات قيادية وإدارية في المدرسة يعملون بنشاط على تعزيز رفاهية الطلاب.

□ ستجري إدارة المستوى الأعلى مراجعة سنوية لإجراءات حماية المدرسة وتنفيذها ، والتي ستشمل النظر في فعالية هذه السياسة والسياسات ذات الصلة في تلبية أهداف السياسات.



المدرسة الإنجليزية الخاصة
THE ENGLISH PRIVATE SCHOOL
Umm Al Quwain

Tel : +971-7649799, Fax : +971-7649899

Website : www.teuag.com email : teschool@emirates.net.ae

ب- فريق لجنة الأمن والسلامة

NAME	DESIGNATION
Mrs. ELIZABETH CHERIAN	PRINCIPAL - TEAM LEADER
Mr. YOUSEF EL FARMAWI	GENERAL MANAGER
Mr. M.K THOMAS	MANAGER
Mr. VINOD. S. PILLAI	SCHOOL COORDINATOR (E-SAFETY COORDINATOR)
Mrs. BINDU THOMAS (Grd 9 -12) Mr. P.J VARGHESE (Grd 5 - 8) Mrs. SILVEY VARGHESE (Grd 3 – 4) Mrs. PREETHI K.V (Grd 1 - 2) Mrs. JEAN D'COUTA (KG) Mrs. RISWANA KHAN (KG)	SUPERVISORS (KG , CYCLE 1, 2 & 3)
Mrs. YOUSRA JAFFER (ARABIC) Mrs. KAWTHER HAMDA (Sp. ARABIC)	SUPERVISORS (ARABIC & SPECIAL ARABIC)
Mrs. SREELEKSHMI (IT DEPARTMENT) Mrs. HOWAIDA AMIN	TEACHER REPRESENTATIVES
Mr. MAHMOUD IBRAHIM	SAFETY OFFICER
Mr. IBRAHIM ELSBAEI (for BOYS) Mrs. SAWSAN EL SAYED (for GIRLS)	SOCIAL WORKERS
Mrs. SHIN AIPPUNNI	SCHOOL CLINIC NURSE
PARENT REPRESENTATIVES	Will include once the School start functioning in Regular Mode
STUDENT REPRESENTATIVES	



المدرسة الإنجليزية الخاصة
THE ENGLISH PRIVATE SCHOOL
Umm Al Quwain

Tel : +971-7649799, Fax : +971-7649899

Website : www.teuag.com email : teschool@emirates.net.ae

- تتحمل مديرة المدرسة المسؤولية التنفيذية الشاملة عن سلامة ورفاهية أعضاء مجتمع المدرسة.
- تتكون **مجموعة السلامة عبر الإنترنت** المعينة من كبار الموظفين من القيادة العليا وفريق إدارة المدرسة مع المسؤولية الرئيسية عن حماية الطفل وحمايته. تشمل مسؤولية **مجموعة الأمان عبر الإنترنت** إدارة حوادث الحماية التي تنطوي على استخدام التكنولوجيا بنفس الطريقة مثل مسائل الحماية الأخرى ، وفقاً لسياسة الحماية وحماية الطفل في المدرسة.
- ستعمل **مجموعة الأمان والسلامة عبر الإنترنت** مع قسم تكنولوجيا المعلومات في مراقبة استخدامات وممارسات التكنولوجيا عبر المدرسة وتقييم ما إذا كان يمكن إجراء أي تحسينات لضمان سلامة الطلاب عبر الإنترنت ورفاههم.
- ستراقب **مجموعة الأمان والسلامة عبر الإنترنت** بانتظام سجل حوادث التكنولوجيا الذي يحتفظ به مدير تكنولوجيا المعلومات.
- ستقوم **مجموعة الأمان عبر الإنترنت** بتحديثات منتظمة حول تشغيل ترتيبات الحماية الخاصة بالمدرسة ، بما في ذلك ممارسات الأمان عبر الإنترنت.

يمكن لمجموعات الأمان والسلامة عبر الإنترنت دعم العديد من المهام ذات الصلة:

- إنتاج ومراجعة السياسات
- رسم الخرائط والتخطيط ومراجعة منهج السلامة على الإنترنت
- إنتاج ومراجعة ومراقبة سياسة التصفية المدرسية
- التشاور مع أصحاب المصلحة
- رفع مستوى الوعي في المجتمع
- تدقيق ممارسات السلامة عبر الإنترنت والامتثال للسياسة
- إنشاء وتنفيذ خطة عمل أمان على الإنترنت
- رفع التقارير بانتظام إلى إدارة المدرسة للمساعدة في إبلاغهم بالممارسات والمخاوف الحالية



أ - قائد مجموعة سلامة الإنترنت

السياسات والإجراءات

- العمل كنقطة اتصال محددة بشأن قضايا الأمان عبر الإنترنت والاتصال بأعضاء آخرين من الموظفين حسب الاقتضاء.
- ضمان السياسات والإجراءات التي تدمج مخاوف السلامة على الإنترنت في مكانها الصحيح.
- التحقق من حوادث السلامة عبر الإنترنت والإجراءات المتخذة ، وفقاً لآليات حماية الطفل العادية في المدرسة.
- التأكد من أن مجتمع المدرسة بأكمله على دراية بالسلوك الآمن والملائم عبر الإنترنت وفهم عقوبات إساءة الاستخدام.

البنية الأساسية

- العمل مع "فريق القيادة العليا" وإدارة تكنولوجيا المعلومات ، للتأكد من أن التصفية المناسبة والرصد في المكان.
- اتخاذ الإجراء المناسب بما يتماشى مع سياسات وإجراءات حماية الطفل ، إذا كان نظام الترشيح ونهج المراقبة يحددان أي أسباب للقلق.
- ضمان تطبيق سياسة حماية البيانات.

التعليم

- تنفيذ تدريب منتظم على السلامة عبر الإنترنت لجميع أعضاء فريق العمل.
- العمل مع الموظفين لضمان تضمين تعليم السلامة المناسب عبر الإنترنت في المناهج الدراسية ؛
- تعزيز الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا وتمكين الأطفال من الحفاظ على أمان أنفسهم والآخرين على الإنترنت.
- الانخراط بنشاط في أحداث المدرسة لتعزيز السلوك الإيجابي عبر الإنترنت ، على سبيل المثال يوم إنترنت أكثر أماناً وأسبوع مكافحة التنمر وما إلى ذلك.
- تأكد من الترويج للسلامة على الإنترنت للآباء.
- يتم تحديث المعرفة والمهارات الخاصة على فترات منتظمة لمواكبة الاتجاهات والقضايا الحالية.

المعايير والمراقبة

- تقييم التسليم وتأثير الإعدادات وسياسة وممارسات الأمان عبر الإنترنت
- مراجعة حوادث الأمان المبلغ عنها عبر الإنترنت وتحسين المجالات المستقبلية للتعليم والتدريب وتطوير السياسات
- تقديم استبيان حول قضايا السلامة عبر الإنترنت إلى فريق الإدارة / القيادة والوكالات الأخرى ، عند الاقتضاء.



المدرسة الإنجليزية الخاصة
THE ENGLISH PRIVATE SCHOOL
Umm Al Quwain

Tel : +971-7649799, Fax : +971-7649899

Website : www.teuag.com email : teschool@emirates.net.ae

6

منسق السلامة الإلكترونية

- مراجعة وثائق وسياسات الأمان عبر الإنترنت
- تنسيق مناهج السلامة التقدمية عبر الإنترنت للطلاب ومراقبتها
- قيادة اجتماعات مجموعة السلامة عبر الإنترنت لمناقشة الحوادث والتطورات
- تأكد من أن جميع الموظفين على دراية بالإجراءات المحددة في السياسات المتعلقة بالسلامة عبر الإنترنت
- تأكد من وجود برامج مناسبة وحديثة لمكافحة الفيروسات وبرامج مكافحة التجسس على شبكة المدرسة ، وأجهزة الكمبيوتر المكتبية والمحمولة ، وأن تتم مراجعة هذا وتحديثه على أساس منتظم.
- العمل جنباً إلى جنب مع الأطراف الثالثة ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات لتنفيذ / إدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والأنشطة الأخرى ذات الصلة

المشرفون الأكاديميون

(بما في ذلك المعلمين)

- تعزيز أهمية السلامة الإلكترونية داخل المدرسة كجزء من واجب الرعاية لضمان سلامة الطلاب والموظفين.
- إنشاء والحفاظ على بيئة تعليمية آمنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المدرسة.
- تحقق من أن مستويات التصفية مناسبة لطلابهم وموظفيهم وأنها مضبوطة على المستوى الصحيح.
- التأكد من أن الأطفال في مأمن من المواد الإرهابية والمتطرفة عند الوصول إلى الإنترنت في المدرسة
- تقديم تقرير إلى "قادة السلامة عبر الإنترنت" (المدير / منسق السلامة الإلكترونية) بأي مشكلات ومخاطر جديدة أو ناشئة قد تحتاج إلى تضمينها في السياسات والإجراءات.
- قم بالإبلاغ عن الوصول غير المقصود إلى المواد غير الملائمة إلى قادة السلامة عبر الإنترنت (المدير / منسق السلامة الإلكترونية) من أجل إضافة المواقع غير الملائمة إلى القائمة المقيدة.
- تأكد من أن جميع أجهزة التخزين الشخصية (مثل بطاقات الذاكرة) التي يستخدمها الموظفون للاحتفاظ بالمعلومات الحساسة مؤمنة ومحمية
- استخدم برنامج مكافحة الفيروسات وتحقق من وجود فيروسات على الكمبيوتر المحمول للعمل أو بطاقة الذاكرة أو قرص مضغوط عند نقل المعلومات
- كن على اطلاع دائم بمعرفة السلامة الإلكترونية المناسبة للفئة العمرية وتعزيزها من خلال منهج السلامة الإلكترونية.
- تطوير روابط اتصال مناسبة مع أولياء الأمور والمجتمع الأوسع .

7



المدرسة الإنجليزية الخاصة
THE ENGLISH PRIVATE SCHOOL
Umm Al Quwain

Tel : +971-7649799, Fax : +971-7649899

Website : www.teuag.com email : teschool@emirates.net.ae

تأكد من أن هذا الوعي بالسلامة الإلكترونية والسياسات والإجراءات المختلفة والفوائد والقضايا المحتملة المتعلقة بالتقنيات قد وصلت إليهم بشكل فعال.

قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- الاحتفاظ بسجلات لجميع الحوادث المبلغ عنها
- تنسيق ومراقبة مناهج السلامة التقدمة عبر الإنترنت للطلاب
- إجراء فحص أمني ومراقبة لأنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس شهري
- تقديم الدعم والمشورة بشأن تنفيذ "التصفية والمراقبة المناسبة"
- مراقبة الوصول إلى الإنترنت في المدرسة عند الضرورة ، وإجراء مراجعات منتظمة

دعم الموظفين

- يتحمل موظفو المدرسة مسؤولية التصرف كنموذج جيد في استخدامهم للتكنولوجيا ومشاركة معرفتهم بسياسات المدرسة والممارسات الآمنة مع الطلاب.
- يُتوقع من الموظفين الالتزام ، بقدر ما ينطبق ، بكل من السياسات
- يتحمل الموظفون مسؤولية الإبلاغ عن أي مخاوف بشأن رفاهية الطالب وسلامته وفقاً لجميع سياسات المدرسة

الطلاب

- إنهم مسؤولون عن استخدام أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدرسة وفقاً لسياسة الاستخدام المقبول للطلاب ، والتي يُتوقع منهم التوقيع عليها
- الحاجة إلى فهم جيد لمهارات البحث والحاجة إلى تجنب الانتحال ودعم لوائح حقوق النشر
- تحتاج إلى فهم أهمية الإبلاغ عن إساءة الاستخدام أو إساءة الاستخدام أو الوصول إلى مواد غير ملائمة ومعرفة كيفية القيام بذلك
- من المتوقع معرفة وفهم سياسات المدرسة بشأن استخدام الهواتف المحمولة والكاميرات الرقمية والأجهزة المحمولة باليد.
- يجب عليهم أيضاً معرفة وفهم سياسات المدرسة بشأن النقاط / استخدام الصور ، واستخدام مواقع الشبكات الاجتماعية والتسلط عبر الإنترنت
- يجب أن يفهم أهمية تبني ممارسات السلامة الإلكترونية الجيدة عند استخدام التقنيات الرقمية خارج المدرسة وأن يدرك أن سياسة السلامة الإلكترونية بالمدرسة تغطي إجراءاتهم خارج المدرسة ، إذا كانت مرتبطة باستخدام نظام قائم على الويب متاح خارجياً ، مقدماً من قبل المدرسة.



استخدام التقنيات الرقمية خارج المدرسة وإدراك أن سياسة السلامة الإلكترونية للمدرسة تغطي إجراءاتهم خارج المدرسة ، إذا كانت مرتبطة باستخدام نظام قائم على الويب متاح خارجياً ، توفره المدرسة.

الآباء

يعد دور أولياء الأمور في ضمان فهم الطلاب لكيفية الحفاظ على سلامتهم عند استخدام التكنولوجيا أمراً بالغ الأهمية. تتوقع المدرسة من الآباء تعزيز الممارسة الآمنة عند استخدام التكنولوجيا والقيام بما يلي:

- دعم المدرسة في تنفيذ هذه السياسة والإبلاغ عن أي مخاوف بما يتماشى مع سياسات وإجراءات المدرسة ؛
- تحدث إلى أطفالهم لفهم الطرق التي يستخدمون بها الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي وأجهزتهم المحمولة وتعزيز السلوك المسؤول ؛ و
- شجع أطفالهم على التحدث إلى شخص ما إذا تعرضوا للتنمر أو كانوا قلقين بشأن سلامتهم الشخصية أو سلامة تلميذ آخر أو كانوا بحاجة إلى الدعم
- إذا كان لدى الوالدين أي مخاوف أو طلبوا أي معلومات حول الأمان عبر الإنترنت ، فيجب عليهم إبلاغ:

1. المدير (قائد السلامة الإلكترونية)
2. المشرفون
3. الأخصائيين الاجتماعيين
4. قم بتنزيل "نموذج الإبلاغ عن حوادث الأمان عبر الإنترنت" ، واملأ التفاصيل وأرسلها إلى (البريد الإلكتروني السري)
: tesreportingparents@gmail.com



3 . برامج التعليم والتدريب

التعليم: الطلاب (منهج السلامة الإلكترونية التقدومي)

هناك وعي مخطط وتدرجي بشأن السلامة الإلكترونية يتم تسليمه في جميع أنحاء المدرسة. يتم تضمين فرص التعلم في المناهج الدراسية ومشاركتها من خلال التجمعات في جميع أنحاء المدرسة ويتم تدريسها في جميع مجموعات العام.

يتم توفير تعليم السلامة الإلكترونية بالطرق التالية:

يعد الاستخدام الآمن للتكنولوجيا جزءًا لا يتجزأ من مناهج المدرسة. يتم تعليم الطلاب بطريقة مناسبة للعمر حول أهمية الاستخدام الآمن والمسؤول للتكنولوجيا ، بما في ذلك الإنترنت والوسائط الاجتماعية والأجهزة الإلكترونية المحمولة

(انظر منهج السلامة الإلكترونية المتقدم).

✓ الاستخدام الآمن للتكنولوجيا هو التركيز في جميع مجالات المنهج الدراسي ويتم تعزيز رسائل السلامة الرئيسية كجزء من التجمعات والندوات والعروض التقديمية والأنشطة لتوفير الوعي :-

✓ حول المخاطر المرتبطة باستخدام التكنولوجيا وكيفية حماية أنفسهم وأقرانهم من المخاطر المحتملة ؛

✓ أن تكون على دراية بالمحتوى الذي يصلون إليه عبر الإنترنت وتوجيههم للتحقق من دقة المعلومات ؛

✓ كيفية التعرف على السلوك المشبوه والبلطجي والمتطرف ؛

✓ تعريف التنمر الإلكتروني وتأثيراته على الضحية وكيفية التعامل مع هويات الآخرين على الإنترنت باحترام ؛

✓ كيفية الإبلاغ عن التنمر الإلكتروني و / أو الحوادث التي تجعل الطلاب يشعرون بعدم الارتياح أو تحت التهديد وكيف ستتعامل المدرسة مع أولئك الذين يتصرفون بشكل سيء.

يدرك الطلاب سياسة الاستخدام المقبول للطلاب ويتم تشجيعهم على تبني استخدام آمن ومسؤول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإنترنت والأجهزة المحمولة داخل المدرسة وخارجها.

□ يتم تعليم الطلاب التعرف على مصدر المعلومات المستخدمة واحترام حقوق النشر عند استخدام المواد التي يتم الوصول إليها على الإنترنت

□ يتم تعليم الطلاب أهمية أمن المعلومات والحاجة إلى الاحتفاظ بمعلومات مثل كلمة المرور الخاصة بهم آمنة ومأمونة .



المدرسة الإنجليزية الخاصة
THE ENGLISH PRIVATE SCHOOL
Umm Al Quwain

Tel : +971-7649799, Fax : +971-7649899

Website : www.teuag.com email : teschool@emirates.net.ae

التعليم: الموظفين

يتلقى جميع الموظفين تدريباً على السلامة الإلكترونية ويفهمون مسؤولياتهم ، كما هو موضح في هذه السياسة.

يتم تقديم التدريب على النحو التالي:

- توفر المدرسة تدريباً رسمياً على الاستخدام الآمن للتكنولوجيا للموظفين حتى يكونوا على دراية بكيفية حماية الطلاب وأنفسهم من مخاطر استخدام التكنولوجيا والتعامل بشكل مناسب مع الحوادث التي تنطوي على استخدام التكنولوجيا عند حدوثها.
- يتضمن تدريب الموظفين الجدد إرشادات حول هذه السياسة بالإضافة إلى مدونة قواعد سلوك الموظفين وسياسة البريد الإلكتروني والإنترنت وسياسة إرشادات الاستخدام المهني لوسائل التواصل الاجتماعي.
- يتلقى الموظفون أيضاً إرشادات حماية البيانات وعلى فترات منتظمة بعد ذلك.
- سيعتمد تواتر ومستوى وتركيز كل هذا التدريب على الأدوار والمتطلبات الفردية وسيتم توفيره كجزء من نهج المدرسة الشامل للحماية.
- يتم عرض سياسة السلامة الإلكترونية بالمدرسة وتحديثاتها على الموظفين ومناقشتها

التعليم: أولياء الأمور

- توفر المدرسة المعلومات والوعي لأولياء الأمور من خلال جلسات التوعية بالسلامة الإلكترونية
- التحديثات من خلال المنشورات ، وسائل التواصل الاجتماعي ، الرسائل الخ
- المعلومات متاحة لأولياء الأمور عبر موقع المدرسة. (www.teuag.com)
- يتم تشجيع أولياء الأمور على قراءة سياسة الاستخدام المقبول للطلاب مع ابنهم / ابنتهم للتأكد من فهمها تماماً.

4. المواطنة الرقمية – الطلاب

تشير المواطنة الرقمية إلى الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا من قبل أي شخص يستخدم أجهزة الكمبيوتر والإنترنت والأجهزة الرقمية للتواصل مع المجتمع على أي مستوى. وهي تشمل محو الأمية الرقمية ، والأخلاق ، وآداب السلوك ، والسلامة على الإنترنت ، والمعايير ، والحقوق ، والثقافة وغير ذلك. المواطن الرقمي هو من يعرف ما هو الصواب والخطأ ، ويظهر سلوك التكنولوجيا الذكية ، ويتخذ خيارات جيدة عند استخدام التكنولوجيا.



المدرسة الإنجليزية الخاصة
THE ENGLISH PRIVATE SCHOOL
Umm Al Quwain

Tel : +971-7649799, Fax : +971-7649899

Website : www.teuag.com email : teschool@emirates.net.ae

العناصر الرئيسية للمواطنة الرقمية هي:

- الاحترام - الوصول الرقمي ، والآداب الرقمية ، والقوانين الرقمية
- تعليم - الاتصال الرقمي ، محو الأمية الرقمية ، التجارة الرقمية
- حماية - الحقوق والمسؤوليات الرقمية والسلامة الرقمية والأمن
الصحة الرقمية والعافية

5. الوصول إلى التكنولوجيا المدرسية

{البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والتصفية والمراقب}

- البنية التحتية / شبكة المدرسة آمنة ومأمونة بقدر الإمكان بشكل معقول. المدرسة مسؤولة عن ضمان تنفيذ السياسات والإجراءات المعتمدة في هذه السياسة.
- توجد الخوادم والأنظمة اللاسلكية والكابلات بأمان والوصول إليها مقيد
 - تتم حماية الخادم ومحطات عمل Office بواسطة برنامج محدث لمكافحة الفيروسات
- يتم إجراء عمليات تثبيت البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المدرسة والخدمات والصيانة بواسطة وكالة تابعة لجهة خارجية من خلال AMC.

استخدام الإنترنت

- توفر المدرسة الوصول إلى الإنترنت لجميع الموظفين وفي المواقع الخاصة لطلاب الصفين 11 و 12. يجب على الطلاب والموظفين الامتثال لسياسة الاستخدام المقبول ذات الصلة للتكنولوجيا عند استخدام تكنولوجيا المدرسة.
- يحتاج الطلاب والموظفون إلى رمز قسيمة فردية للوصول إلى الإنترنت الخاص بالمدرسة والذي يجب عدم الكشف عنه لأي شخص آخر. يقتصر اتصال الإنترنت على جهازين لكل موظف.
- يجب الحصول على كلمة مرور Wifi ، التي يتم تغييرها بشكل منتظم ، من القسم الفني لاستخدام شبكة Wi-Fi. سيتم تسجيل استخدام هذه الخدمة ومراقبتها من قبل الإدارة الفنية.



يتم تطبيق فلترة محتوى الويب وتحديثه على أساس منتظم

- يلتزم المستخدمون الذين يربطون أجهزتهم الخاصة بشبكة المدرسة بسياسات المدرسة
- تلتزم المدرسة بمبادئ قانون حماية البيانات.
- يتم تزويد جميع المستخدمين باتفاقية AUP ذات الصلة والموافقة عليها.
- جميع أنظمة شبكات المدارس آمنة وتم تكوين الشبكة اللاسلكية لطلب تسجيل الدخول (قوائم المستخدمين) بحيث يمكن التعرف على المستخدمين
- الأجهزة المتصلة بشبكة المدرسة مغطاة بأنظمة التصفية العادية للمدرسة.

استخدام الأجهزة الإلكترونية المحمولة:

- لا يُسمح للطلاب بإحضار هواتفهم المحمول إلى المدرسة. في حالات خاصة ، يمكن السماح بذلك بإذن مسبق من المدير
- تمتلك المدرسة أنظمة ترشيح ومراقبة مناسبة لحماية الموظفين الذين يربطون أجهزتهم بإنترنت المدرسة
- تم تحديد قواعد المدرسة بشأن استخدام الأجهزة الإلكترونية المحمولة في سياسة الاستخدام المقبول لسياسة التكنولوجيا واستخدام الهاتف المحمول.
- استخدام الموظفين للأجهزة الإلكترونية المحمولة مشمول في مدونة قواعد السلوك للموظفين. يُسمح باستخدام أجهزة الكمبيوتر المحمول / الكمبيوتر المحمول الشخصية (BYOD) للأغراض المدرسية باستثناء حالات الطوارئ.
- تنطبق سياسات المدرسة على استخدام التكنولوجيا من قبل الموظفين والطلاب سواء داخل مبنى المدرسة أو خارجه ، وسيتم اتخاذ الإجراء المناسب عندما يؤثر هذا الاستخدام على رفاهية أي عضو في المجتمع أو حيث يتم وضع ثقافة أو سمعة الأمة في خطر.

6. السلوك المتوقع وإدارة الحوادث

السلوك المتوقع

- في المدرسة ، جميع المستخدمين (طالب / طاقم عمل / زوار / مقاولون... إلخ) :-
- مسؤولون عن استخدام أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدرسة وفقاً لسياسة الاستخدام المقبول التي يتوقع منهم التوقيع والعودة.



المدرسة الإنجليزية الخاصة
THE ENGLISH PRIVATE SCHOOL
Umm Al Quwain

Tel : +971-7649799, Fax : +971-7649899

Website : www.teuag.com email : teschool@emirates.net.ae

□ تحتاج إلى فهم أهمية إساءة الاستخدام أو الوصول إلى المواد غير المناسبة.

وهم على دراية بالعواقب:

□ تحتاج إلى فهم أهمية الإبلاغ عن إساءة الاستخدام أو إساءة الاستخدام أو الوصول إلى مواد غير ملائمة ومعرفة كيفية القيام بذلك .

□ يجب فهم أهمية تبني ممارسات أمان جيدة عبر الإنترنت عند استخدام التقنيات الرقمية خارج المدرسة وإدراك أن سياسة السلامة عبر الإنترنت والاستخدام المقبول بالمدرسة تغطي أفعالهم خارج المدرسة ، إذا كانت مرتبطة بعضويتهم في المدرسة من المتوقع معرفة وفهم سياسات المدرسة بشأن استخدام الهواتف المحمولة والكاميرات الرقمية والأجهزة المحمولة باليد. يجب عليهم أيضاً معرفة وفهم سياسات المدرسة بشأن التقاط / استخدام الصور والتسلط عبر الإنترنت.

* الموظفون مسؤولون عن قراءة سياسة الاستخدام المقبول والأمان عبر الإنترنت الخاصة بالمدرسة واستخدام تكنولوجيا المعلومات وأنظمة الاتصالات في المدرسة وفقاً لذلك ، بما في ذلك استخدام الهواتف المحمولة والأجهزة المحمولة باليد.
* يجب أن يكون لدى الطلاب فهم جيد لمهارات البحث والحاجة إلى تجنب الانتحال ودعم لوائح حقوق النشر.

الموظفين والمتطوعين والمقاولين

□ تعرف على توخي اليقظة في الإشراف على الأطفال في جميع الأوقات ، بقدر ما هو معقول ، واستخدام استراتيجيات الفطرة السليمة في مناطق مصادر التعلم حيث يتمتع الطلاب الأكبر سناً بوصول أكثر مرونة
□ تعرف على اتخاذ احتياطات احترافية ومعقولة عند العمل مع الطلاب ومعاينة مواقع الويب قبل الاستخدام .

أولياء الأمور / الوصي

□ يجب تقديم الموافقة للطلاب لاستخدام الإنترنت ، بالإضافة إلى التقنيات الأخرى ، كجزء من نموذج اتفاقية الاستخدام المقبول للأمان عبر الإنترنت في وقت دخول طفلهم إلى المدرسة
□ يجب أن يعرف ويفهم ما هي "قواعد الاستخدام المناسب" والعقوبات الناتجة عن سوء الاستخدام في المدرسة ، جميع المستخدمين (طالب / طاقم عمل / زوار / مقاولون إلخ) :-
□ مسؤولون عن استخدام أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدرسة وفقاً لسياسة الاستخدام المقبول التي يتوقع منهم التوقيع والعودة.



المدرسة الإنجليزية الخاصة
THE ENGLISH PRIVATE SCHOOL
Umm Al Quwain

Tel : +971-7649799, Fax : +971-7649899

Website : www.teuag.com email : teschool@emirates.net.ae

□ تحتاج إلى فهم أهمية إساءة الاستخدام أو الوصول إلى مواد غير مناسبة وإدراك العواقب.

□ تحتاج إلى فهم أهمية الإبلاغ عن إساءة الاستخدام أو إساءة الاستخدام أو الوصول إلى مواد غير ملائمة ومعرفة كيفية القيام بذلك.

□ يجب فهم أهمية تبني ممارسات أمان جيدة عبر الإنترنت عند استخدام التقنيات الرقمية خارج المدرسة وإدراك أن سياسة الأمان والاستخدام المقبول للمدرسة على الإنترنت تغطي أفعالهم خارج المدرسة ، إذا كانت مرتبطة بعضويتهم في المدرسة من المتوقع معرفة وفهم سياسات المدرسة بشأن استخدام الهواتف المحمولة والكاميرات الرقمية والأجهزة المحمولة باليد. يجب عليهم أيضاً معرفة وفهم سياسات المدرسة بشأن التقاط / استخدام الصور والتسلط عبر الإنترنت.

* الموظفون مسؤولون عن قراءة سياسة الاستخدام المقبول والأمان عبر الإنترنت الخاصة بالمدرسة واستخدام تكنولوجيا المعلومات وأنظمة الاتصالات في المدرسة وفقاً لذلك ، بما في ذلك استخدام الهواتف المحمولة والأجهزة المحمولة باليد.
* يجب أن يكون لدى الطلاب فهم جيد لمهارات البحث والحاجة إلى تجنب الانتحال ودعم لوائح حقوق النشر.

الموظفين والمتطوعين والمقاولين

□ تعرف على توخي اليقظة في الإشراف على الأطفال في جميع الأوقات ، بقدر ما هو معقول ، واستخدام استراتيجيات الفطرة السليمة في مناطق مصادر التعلم حيث يتمتع الطلاب الأكبر سناً بوصول أكثر مرونة
□ تعرف على اتخاذ احتياطات احترافية ومعقولة عند العمل مع الطلاب ومعاينة مواقع الويب قبل الاستخدام.

أولياء الأمور / الوصي

□ يجب تقديم الموافقة للطلاب لاستخدام الإنترنت ، بالإضافة إلى التقنيات الأخرى ، كجزء من نموذج اتفاقية الاستخدام المقبول للأمان عبر الإنترنت في وقت دخول طفلهم إلى المدرسة.
□ يجب أن يعرف ويفهم ما هي "قواعد الاستخدام المناسب" والعقوبات الناتجة عن سوء الاستخدام



إدارة الحوادث:

في هذه المدرسة:

يُطلب من الموظفين والطلاب وأولياء الأمور الإبلاغ عن حوادث إساءة الاستخدام أو سوء الاستخدام المشتبه به إلى المدرسة وفقاً لهذه السياسة وسياسات وإجراءات الحماية والتأديب في المدرسة.

سوء استخدام الطلاب

- يجب على أي شخص لديه أي قلق بشأن إساءة استخدام التكنولوجيا من قبل الطلاب الإبلاغ عنها حتى يمكن التعامل معها وفقاً لسياسات السلوك والانضباط بالمدرسة ، بما في ذلك سياسة مكافحة التنمر / التسلط عبر الإنترنت حيث يوجد ادعاء بالتسلط عبر الإنترنت.
- يجب على أي شخص لديه أي قلق بشأن رفاهية وسلامة الطالب الإبلاغ عن ذلك على الفور وفقاً لسياسات السلامة في المدرسة.

سوء الاستخدام من قبل الموظفين

- يجب على أي شخص لديه أي قلق بشأن إساءة استخدام التكنولوجيا من قبل الموظفين الإبلاغ عن ذلك وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني حتى يمكن التعامل معها وفقاً للإجراءات التأديبية للموظفين.
- إذا كان لدى أي شخص مخاوف تتعلق بالحماية ، فيجب عليه الإبلاغ عنها على الفور حتى يمكن التعامل معها وفقاً لإجراءات الإبلاغ والتعامل مع مزاعم الإساءة ضد الموظفين المنصوص عليها في سياسات السلامة المدرسية.

أدوات تقنية لمنع الحوادث:

- هناك عدد من الأدوات التكنولوجية التي يمكن للمدارس استخدامها لحماية الطلاب / الموظفين والنظام نفسه: جدار حماية وحماية من الفيروسات.
- التصفية والتحكم في المحتوى - لتقليل الوصول إلى المحتوى غير المناسب عبر شبكة المدرسة.
- أنظمة المراقبة - لتتبع من قام بتنزيل ماذا ومتى قاموا بتنزيله واستخدام أي جهاز كمبيوتر.
- إدارة حوادث السلامة الإلكترونية - مخطط انسيابي.



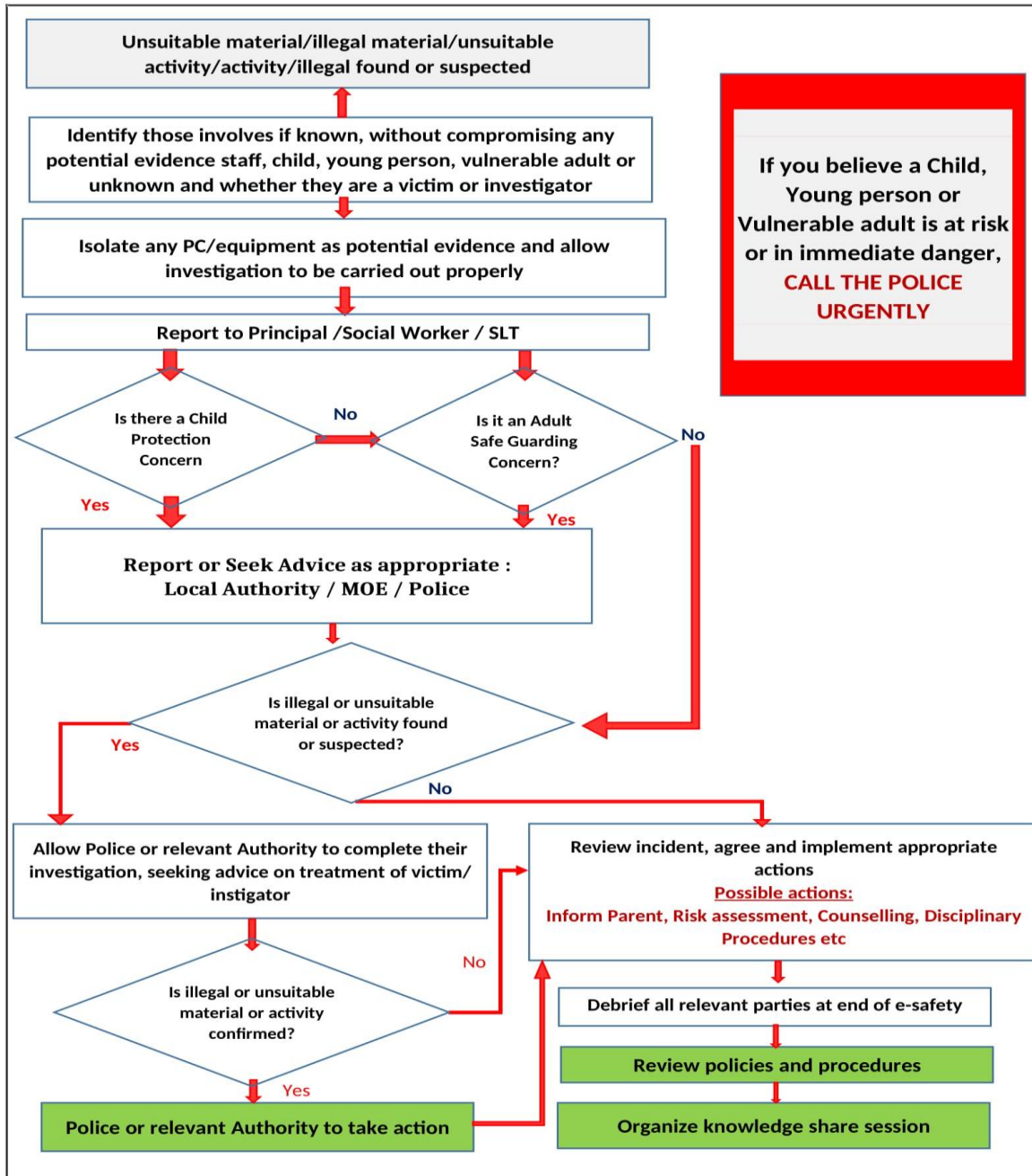
المدرسة الإنجليزية الخاصة
THE ENGLISH PRIVATE SCHOOL
Umm Al Quwain

Tel : +971-7649799, Fax : +971-7649899

Website : www.teuag.com email : teschool@emirates.net.ae

16

إدارة حوادث السلامة الإلكترونية - مخطط انسيابي



If you believe a Child, Young person or Vulnerable adult is at risk or in immediate danger, **CALL THE POLICE URGENTLY**



8. حماية البيانات / الصور ومقاطع الفيديو الرقمية

سيتم تسجيل البيانات الشخصية للطلاب وأولياء الأمور ومعالجتها ونقلها. يجب أن تكون البيانات الشخصية:

- معالجة عادلة وقانونية
- معالجة لأغراض محدودة
- كافية وذات صلة وليست مفرطة
- تمت معالجتها وفقاً لحقوق موضوع البيانات
- آمن
- يُنقل للآخرين فقط مع الحماية الكافية

ستضمن المدرسة ما يلي:

- سيحتفظ بالحد الأدنى من البيانات الشخصية اللازمة لتمكينه من أداء وظيفته وسيتم استخدامه للأغراض التي تم جمعها من أجلها.
- سيتم بذل كل جهد ممكن للتأكد من أن البيانات المحفوظة دقيقة ومحدثة
- المدرسة لديها سياسة حماية البيانات
- الترتيبات الخاصة بأمن البيانات الشخصية وتخزينها ونقلها
- النسخ الاحتياطي للبيانات: يتم الاحتفاظ ببيانات الطلاب / أولياء الأمور على الخادم المحلي للمدرسة (مع النسخ الاحتياطي السحابي)
- الوصول إلى بيانات الطالب / ولي الأمر مقيد من خلال تسجيل الدخول الآمن (المناسب لتعيين الموظفين)
- يُسمح بالحد الأدنى من التفاصيل (مثل اسم الطالب ورقم الملف وتاريخ الميلاد والجنسية وما إلى ذلك) للتخزين / المعالجة / النقل في أجهزة التخزين المحمولة.
- أوعز إلى الموظفين بالحفاظ على البيانات الشخصية آمنة ومأمونة ، لتقليل مخاطر إساءة استخدامها.
- جميع أجهزة الكمبيوتر المكتبية محمية ببرامج فحص الفيروسات والبرامج الضارة المعتمدة .



9. المراقبة والمراجعة

ستتم مراجعة سياسة الأمان والاستخدام المقبول على الإنترنت جنباً إلى جنب مع السياسات التالية:

- سياسة مكافحة التنمر الإلكتروني
- سياسة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والهواتف المحمولة
- سلوك الطلاب وسياسات سلوك الموظفين
- سياسة حماية الطفل
- سياسة حماية البيانات

* منسق السلامة الذي سيكون مسؤولاً عن مراجعة وتحديث السياسات.

* ستتم مراجعة سياسة الاستخدام المقبول والأمان عبر الإنترنت كل عام أو عند حدوث أي تغييرات مهمة فيما يتعلق بالتقنيات المستخدمة داخل المدرسة.

* هناك ملكية واسعة النطاق للسياسة ووافقت عليها مجموعة الأمان عبر الإنترنت ووافقت عليها إدارة المدرسة

* ستتم مناقشة جميع التعديلات على سياسات المدرسة بالتفصيل مع جميع أعضاء هيئة التدريس في بداية كل عام دراسي أو عند حدوث أي تغيير مهم.

* سيتم تسجيل جميع الحوادث الخطيرة التي تنطوي على إساءة استخدام التكنولوجيا في سجل حوادث السلامة الإلكترونية من قبل الشخص المبلغ. يجب الاحتفاظ بسجل الحوادث في العهدة الأمانة لمجموعة الأمان عبر الإنترنت

* تتحمل مجموعة الأمان عبر الإنترنت مسؤولية تنفيذ ومراجعة هذه السياسة وستنظر في سجل الحوادث التي تنطوي على إساءة استخدام التكنولوجيا وسجلات أنشطة الإنترنت غير القانونية / غير الملائمة (بما في ذلك المواقع التي تمت زيارتها) كجزء من المراقبة المستمرة لإجراءات الحماية ، للنظر في ما إذا كانت ممارسات الأمان الحالية عبر الإنترنت داخل المدرسة كافية أم لا.



المدرسة الإنجليزية الخاصة
THE ENGLISH PRIVATE SCHOOL
Umm Al Quwain

Tel : +971-7649799, Fax : +971-7649899

Website : www.feuaq.com email : teschool@emirates.net.ae

19

10. ملحق COVID-19

الأمان عبر الإنترنت في المدرسة
سنستمر في وجود أنظمة ترشيح ومراقبة مناسبة في المدرسة.

خارج المدرسة

✓ عندما يتفاعل الموظفون مع الأطفال عبر الإنترنت ، فسوف يستمرون في اتباع مدونة قواعد سلوك الموظفين الحالية / سياسة الاستخدام المقبول والسياسات الأخرى ذات الصلة.

✓ سوف نتبع إجراءات تقديم التقارير الخاصة بنا على النحو المبين في هذه السياسة ، ونقوم بتوجيههم إلى مصادر الدعم الأخرى أيضاً

موارد ومراجع / روابط مفيدة:

- جمعية الإمارات للإنترنت الآمن (الإمارات العربية المتحدة)
- إرشادات الإنترنت - حول هيئة تنظيم الاتصالات (الإمارات العربية المتحدة)
- السلامة الإلكترونية للمدارس للتعليم NSPCC
- العناصر الأساسية للمواطنة الرقمية
- منهج المواطنة الرقمية
- تطوير السلامة الإلكترونية لسياسات المدرسة بأكملها لدعم الممارسات الفعالة
- إرشادات بشأن التسلط عبر الإنترنت للمدارس
- تنظيم وسائل الإعلام - البوابة الرسمية لحكومة الإمارات العربية المتحدة



نموذج الإبلاغ عن الحوادث المتعلقة بالسلامة الإلكترونية

يجب حفظ هذا النموذج بشكل آمن في الملف.

تفاصيل الحادث

تاريخ التقارير:

وقت وقوع الحادث:

تاريخ الحادثة:

اسم وتعيين الشخص الذي قام بالإبلاغ عن الحادث

أين وقع الحادث؟

داخل المدرسة خارج المدرسة

من المتورط في الحادث؟

طالب موظف آخر (يرجى التحديد):

اسم وتفاصيل الأشخاص / الطلاب المشاركين:
نوع الحادث:

المضايقات / التمر الإلكتروني

تعمد تجاوز الأمان أو الوصول

الوصول إلى محتويات غير مناسبة على الإنترنت

مواد عنصرية / دينية تحض على الكراهية

التطرف

مواد الطبيعة الجنسية

أخرى (يرجى التحديد):



المدرسة الإنجليزية الخاصة
THE ENGLISH PRIVATE SCHOOL
Umm Al Quwain

Tel : +971-7649799, Fax : +971-7649899

Website : www.feuaq.com email : teschool@emirates.net.ae

21

طبيعة الحادث

1. الوصول المتعمد

كانت المادة

تم إنشاؤها معروضة مطبوعة تظهر للآخرين موزعة

2. الوصول العرضي

كانت المادة

تم إنشاؤها معروضة مطبوعة معروضة للآخرين موزعة

وصف الحادثة:

تم اتخاذ الفعل

مناقشة مع الطفل أبلغ ولي الأمر إبلاغ المشرف

تم الإبلاغ عنها إلى الأخصائي الاجتماعي تمت إحالتها إلى مجموعة الأمان عبر الإنترنت

إبلاغ الشرطة اتخاذ إجراء تأديبي

يجب مراجعة سياسة الأمان عبر الإنترنت

نتيجة الحادث / التحقيق

{يوقع ويغلق من قبل الشخص المخول}

مديرة المدرسة

(التاريخ والتوقيع)

22